

Nous unissons vos informations de santé et de soins afin d'améliorer les services locaux que vous recevez

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Être en mesure de consulter votre dossier de santé et de soins sociaux n'importe quand et dans différents lieux, permettra aux professionnels de santé de prendre des décisions plus rapides et plus sûres à propos de vos soins

En tant que résidents locaux, nous nous déplaçons dans Londres pour nos soins

Nous utilisons tous un large éventail de services de santé et de soins au cours de notre vie, qu'il s'agisse d'une visite chez notre médecin généraliste, d'un rendez-vous à l'hôpital ou d'une visite à domicile d'un travailleur social. Nous ne recevons pas tous nos soins au même endroit ou auprès d'une seule organisation. Notre généraliste peut se trouver à proximité, mais l'hôpital où nous devons nous rendre peut être situé dans une autre circonscription. Si nous avons besoin de soins d'urgence, nous pouvons être amenés aux services des urgences le plus approprié, qui peut se trouver loin de notre lieu de résidence.

Dans ce cas, chaque organisation conserve un dossier des soins que nous avons reçus ; auparavant, ces dossiers étaient conservés sur papier, mais désormais il s'agit généralement d'une archive électronique conservée séparément par chaque organisation.

Nous prévoyons d'unir ces archives électroniques de santé et de soins de tous les adultes et enfants pour Barnet, Camden, Islington, Enfield et Haringey (nord-centre de Londres), afin que ceux responsables de nos soins puissent comprendre nos besoins et prendre les meilleures décisions à propos de nos soins, avec nous et pour nous.

Les professionnels de santé et de soins partagent des informations sur papier depuis de nombreuses années – désormais, nous prévoyons de faire la même chose à l'aide de la technologie numérique.

Unir les archives de ces cinq circonscriptions représente un élément constitutif pour les plans futurs d'union de toutes les archives de l'ensemble de Londres, mais en attendant, vos archives unies couvriront ces cinq circonscriptions.

Cette brochure décrit ce que cela signifie pour vous en tant que résident local. Elle explique :

- Les avantages de l'archive unie
- Les informations qui seront présentes dans l'archive unie
- Qui pourra voir l'archive unie
- Comment la sécurité de vos informations sera assurée
- Votre choix de ne pas participer à l'archive unie
- Comment choisir de ne pas participer

Quels sont les avantages de l'archive unie ?

Être en mesure de consulter vos archives de santé et de soins sociaux n'importe quand, dans différents lieux, signifie que les professionnels de soins et de santé peuvent prendre des décisions plus rapides et plus sûres concernant vos soins et les soins de groupe de résidents comme vous.

En tant qu'utilisateur de services de santé et de soins locaux, il y a de nombreux avantages à avoir une archive unie :

- Toutes les personnes impliquées dans les soins disposeront d'une vue d'ensemble
- Lorsque vous vous rendez ailleurs pour obtenir des soins ou lorsque vous rencontrez un nouveau professionnel de soins, les personnes auront accès aux informations de santé et de soins importantes
- Les résultats des examens médicaux (par exemple les prises médicales) seront disponibles à toutes les personnes impliquées dans vos soins, quel que soit le lieu où l'examen a été réalisé, ce qui réduit le besoin de les répéter
- Les professionnels responsables de vos soins pourront examiner vos archives de santé et de soins, afin de planifier et d'améliorer vos soins
- Les professionnels de différentes organisations pourront consulter des archives de santé et de soins anonymisés et s'assurer que vous, et d'autres comme vous, obtiennent les meilleurs soins de l'équipe entière.

Pour les professionnels de santé et de soins :

- Ils disposeront d'informations complètes et mises à jour pour planifier et améliorer les soins pour leurs résidents et prendront des décisions plus éclairées
- Ils passeront moins de temps à chercher les informations pertinentes auprès de différentes organisations de santé et de soins sociaux et systèmes informatiques et n'auront pas besoin de passer du temps à enregistrer des informations doubles parmi les archives
- Les professionnels de santé et de soins peuvent fonctionner en tant qu'équipe pour identifier les opportunités d'amélioration. Ils peuvent effectuer cela en utilisant les informations anonymisées, avec les informations personnelles des résidents anonymisées

Des exemples de la manière dont ceci pourrait fonctionner se trouvent sur notre site web.

Quelles informations seront-elles disponibles dans les archives unies ?

La plupart de vos informations de santé et de soins, telles que vos traitements et allergies, la synthèse de vos soins de séjours hospitaliers passés et les rendez-vous futurs seront inclus. Il s'agira de votre historique récent, car les services de santé et de soins n'enregistrent pas toujours ces informations sur les systèmes électroniques.

Sur le temps, elles incluront également des informations d'autres organisations qui fournissent des services de NHS et de soins sociaux locaux. Ceci inclut les archives de santé mentale et les archives créées par les travailleurs sociaux.

Les archives de santé de tous les adultes et enfants seront unies, ainsi que les informations de soins sociaux adultes. À l'heure actuelle, nous ne prévoyons pas d'inclure les archives de soins sociaux des enfants.

Toutefois, tous les éléments de vos informations ne font pas partie de l'archive unie.

Par exemple, les informations sensibles qui seront laissées de côté incluent : la santé sexuelle, les dossiers de traitement de fertilité, la violence domestique et les casiers judiciaires. Vous trouverez une liste complète sur notre site web.

Les informations dans l'archive unie seront utilisées de manières différentes :

- Elles seront utilisées par les travailleurs de santé et de soins lorsque vous allez les voir ou lorsqu'ils viennent vous voir
- Elles seront également utilisées par les équipes de soins, afin de comprendre les besoins de santé et de soin des personnes
- Elles seront utilisées pour s'assurer que nous fournissons une haute qualité de soins aux résidents parmi nos circonscriptions, qui souffrent de conditions de santé de longue durée

Des exemples de la manière dont ceci pourrait fonctionner se trouvent sur notre site web.

www.northlondonpartners.org.uk/joined-up-care-record

Si vous ne souhaitez pas participer, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer

Si vous ne souhaitez pas participer, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

*Nous ne pouvons pas traiter votre demande sans ces informations.

Veuillez inclure vos coordonnées afin de recevoir un accusé de réception.

Sexe :

Prénom* :

Nom* :

Date de naissance* :

Numéro NHS* :

Cabinet de généraliste inscrit* :

Adresse e-mail* :

Adresse postale* :

Code postal :

Remplissez-vous ce formulaire au nom d'une autre personne ?

Oui Non

Si oui, quelle est votre relation avec cette personne ?

Veuillez cocher la case correspondante ; la personne pour laquelle je remplis ce formulaire :

- a moins de 16 ans et je suis son tuteur légal/sa tutrice légale/j'ai la responsabilité parentale.
- n'a pas la capacité de donner son consentement et j'ai une procuration durable.

Veuillez cocher la case ci-dessous :

- J'ai lu la brochure et je comprends les conséquences de ma non-participation

Votre nom complet :

Signature :

Vous pouvez envoyer ce formulaire gratuitement, dans une enveloppe scellée à :

FREEPOST NLP – JOINED CARE RECORD

Si vous souhaitez lire ces informations dans une autre langue que l'anglais, veuillez consulter :

www.northlondonpartners.org.uk/joined-up-care-record

Ce programme est coordonné par North London Partners in health and care : un partenariat qui représente les groupes de mise en service clinique, les prestataires de santé et les autorités locales dans le centre-nord de Londres (Barnet, Camden, Enfield, Haringey et Islington).

www.northlondonpartners.org.uk

Où puis-je trouver d'autres informations ?

Pour d'autres informations, parlez-en à votre prestataire de santé ou de soins. Vous trouverez également des informations sur notre site web à l'adresse :

www.northlondonpartners.org.uk/joined-up-care-record ainsi qu'un avis intégral sur le respect de la confidentialité.

Les informations dans cette brochure ont été élaborées avec le soutien de Healthwatch Barnet et du groupe d'implication de soins sociaux pour adultes du Council de Barnet.

Mes informations sont-elles sécurisées ?

Tous les professionnels de soins ayant accès aux informations de santé et de soins travaillent selon des codes de conduite strictes, ce qui signifie qu'ils doivent respecter la confidentialité et assurer la sécurité de toutes les informations. Ne pas observer ceci représente un délit grave.

Les informations vous concernant sont protégées en vertu de la Loi sur la protection des données 2018/le Règlement général sur la protection des données 2016.

Ceci nécessite que les professionnels de santé :

- Ne consultent que les informations dont ils ont besoin dans le cadre de leur rôle de prestation et de gestion des soins
- Doivent assurer la sécurité de vos dossiers
- Ont un devoir de confiance relativement à vos informations

Qui pourra consulter mes informations dans l'archive unie ?

Seuls ceux qui ont besoin de consulter vos informations pour réaliser vos soins de santé et sociaux auront accès aux informations personnelles. Ceci inclut les médecins généralistes, le personnel de santé mentale et d'autres membres autorisés de l'équipe de soin. Chaque personne ne pourra voir que les informations pertinentes à son rôle. Ainsi, un travailleur de soins sociaux pourra consulter des parties de votre dossier qui sont différentes de celles auxquelles aura accès un ergo thérapeute.

Les organisations impliquées dans ce programme sont indiquées sur notre site web et celles-ci augmenteront au fil du temps.

Les résidents ne pourront pas voir leurs propres informations en conséquence de ce programme. Toutefois si vous souhaitez consulter vos archives de santé et de soin, vous pouvez en faire la demande directe auprès de vos organisations de santé et de soins.

Vous avez un choix

Si vous êtes disposé(e) à ce que vos informations soient intégrées à ces archives de santé et soins unies, alors vous n'avez rien à faire. Toutefois, si vous ne souhaitez pas être inclus(e), vous devez agir.

Si vous décidez de ne pas participer, vos informations ne seront pas partagées via les archives unies électroniques, mais elles continueront d'être partagées par les organisations de soin, comme elles le sont maintenant, au téléphone, par e-mail et sur papier.

Avant de choisir de ne pas participer, veuillez à avoir lu cette brochure soigneusement et faites-le en comprenant ce que cela signifie pour vous. Si vous choisissez de ne pas participer, vous ne pourrez pas profiter des avantages que l'archive unie électronique peut vous apporter. Les professionnels de santé qui s'occupent de vous ne disposeront pas de votre historique complet et de vos informations les plus récentes qui seront disponibles en « temps réel » lorsqu'ils vous évaluent ; ainsi les décisions à propos de vos soins pourraient prendre plus longtemps, même dans les situations d'urgence.

Si vous ne voulez pas que vos informations soient partagées, vous pouvez nous le dire en remplissant le formulaire à la fin de la brochure et en nous la renvoyant ou en utilisant le formulaire sur notre site web.

Si vous souhaitez parler avec quelqu'un à propos de votre choix, vous pouvez nous contacter via notre site web.

www.northlondonpartners.org.uk/joined-up-care-record

Nous vous demandons également de bien réfléchir avant de prendre cette décision, car partager vos informations de santé et de soins sociaux permettra aux services de vous fournir le meilleur traitement et les meilleurs soins plus facilement.

Nous avons besoin de votre numéro de NHS pour traiter votre demande. Si vous ne connaissez pas votre numéro NHS, veuillez consulter :

<https://www.england.nhs.uk/contact-us/how-can-we-help/how-can-i-find-out-my-nhs-number/>
ou demandez à votre cabinet médical.

Vous trouverez également un formulaire de non-participation sur notre site web :

www.northlondonpartners.org.uk/joined-up-care-record

Vous recevrez une confirmation dès réception de votre demande. Veuillez nous contacter si vous souhaitez vérifier ceci ou si vous ne recevez pas ceci.